

Procédure pour MOT DE PASSE OUBLIE ou CHANGEMENT DE MOT DE PASSE :

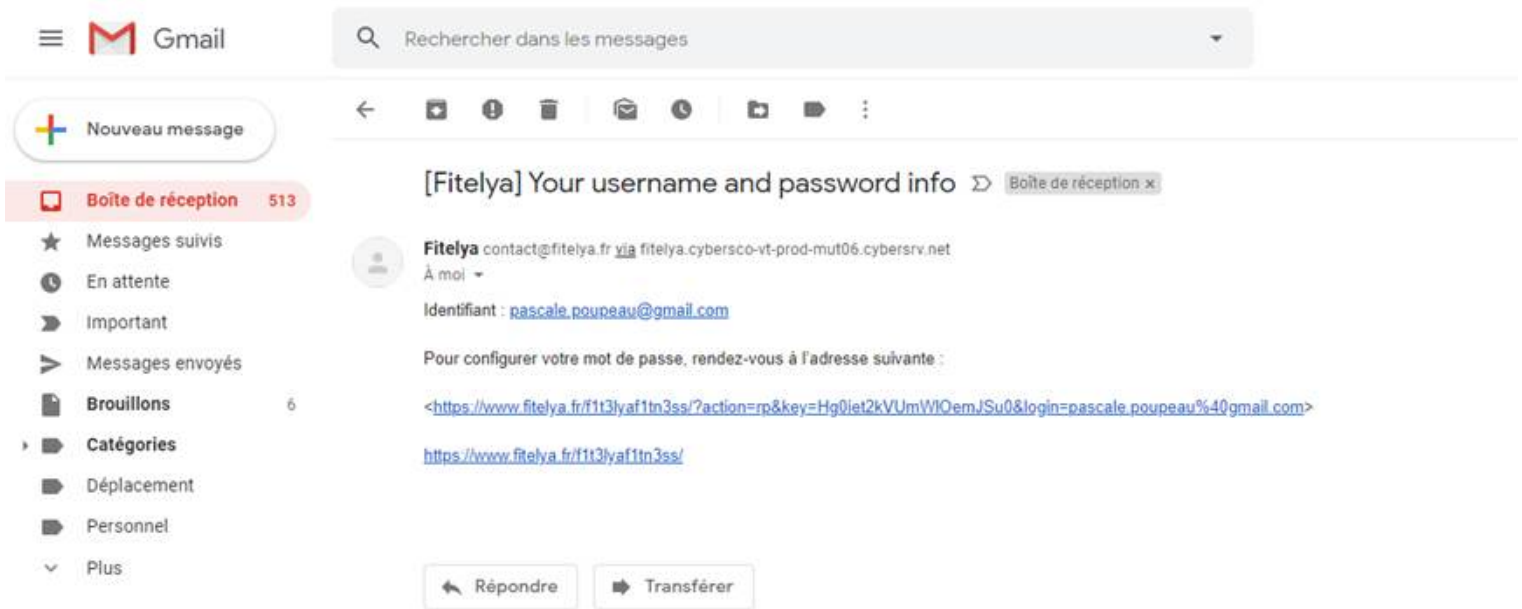
1- Je clique sur « mot de passe oublié » et je saisis mon email

The screenshot shows the fitelya website interface. At the top, there is a navigation menu with links: FITELYA, NOS CLUBS, COURS COLLECTIFS & ÉQUIPEMENTS, COACHING PERSONNALISÉ, FORMULES, and CONTACT. A 'RÉSERVATION' button is also visible. The main content area features a registration form with fields for 'E-mail*', 'Mot de passe*', 'Mot de passe oubli', 'Quantité*', and 'Participant n°'. A modal window titled 'Mot de passe oublié' is overlaid on the form. The modal contains the text: 'Veuillez saisir votre adresse de messagerie. Vous recevrez un lien pour créer un nouveau mot de passe par e-mail.' Below this text is a text input field containing 'Notre adresse de messagerie' and an 'OK' button. The bottom of the page features a 'TECHNOGYM' logo.

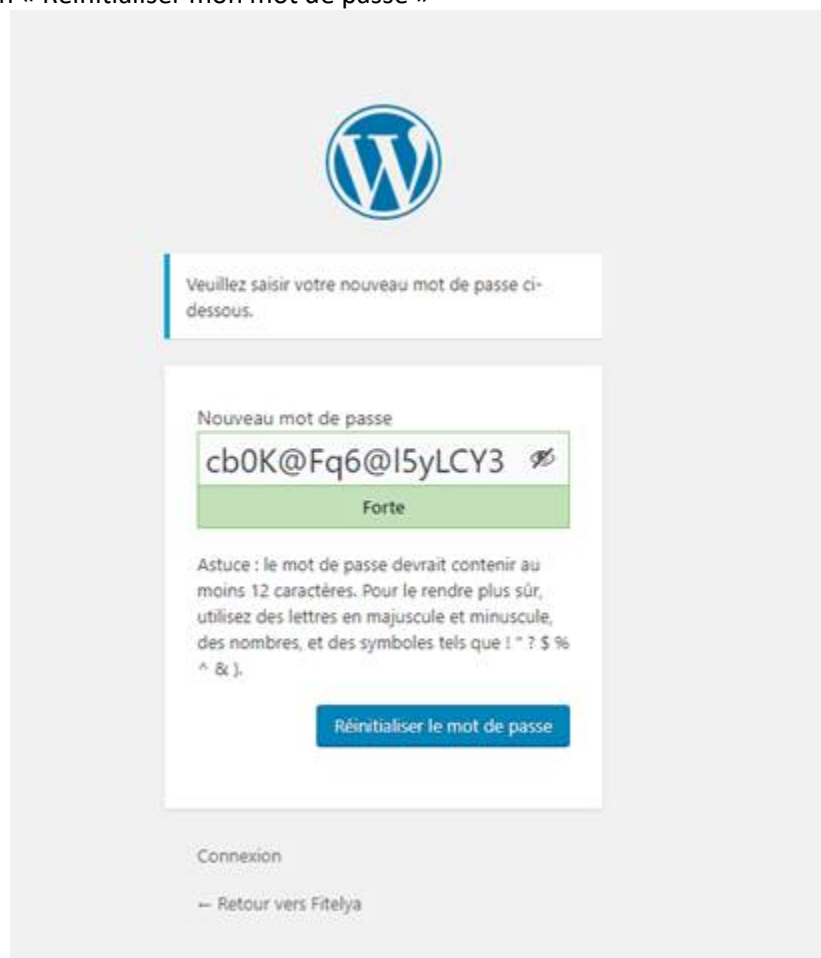
2- Un message s'affiche m'indiquant que je vais recevoir un email

The screenshot shows the fitelya website interface. At the top, there is a navigation menu with links: FITELYA, NOS CLUBS, COURS COLLECTIFS & ÉQUIPEMENTS, COACHING PERSONNALISÉ, FORMULES, and CONTACT. A 'RÉSERVATION' button is also visible. The main content area features a registration form with fields for 'E-mail*', 'Mot de passe*', 'Mot de passe oubli', 'Quantité*', and 'Participant n°'. A modal window titled 'Mot de passe oublié' is overlaid on the form. The modal contains the text: 'Veuillez saisir votre adresse de messagerie. Vous recevrez un lien pour créer un nouveau mot de passe par e-mail.' Below this text is a text input field containing 'pascalie.poupeau@gmail.com'. Below the input field is a confirmation message: 'Un e-mail a été envoyé à pascalie.poupeau@gmail.com, veuillez vérifier votre boîte de réception.' Below this message is an 'OK' button. The bottom of the page features a 'TECHNOGYM' logo.

3- Je clique sur le 1^{er} lien proposé dans mon email :



4- Je garde le mot de passe proposé ou je saisis un nouveau (attention il doit répondre aux règles de sécurité) et je clique sur le bouton « Réinitialiser mon mot de passe »



5- Une fenêtre confirme l'action :



Votre mot de passe a été réinitialisé. [Connexion](#)

[— Retour vers Fitelya](#)